

多店面一卡通刷卡系统

多店面一卡通刷卡系统方案旨在合理解决企业自经或连锁加盟各门店使用一卡通会员消费的场景应用，打造稳定、快捷、高效，符合移动互联网趋势的品牌消费体验。

一、多门店需求分析



如上图，对于企业自营或连锁加盟的多门店消费应用场景，包括超市、酒店、服装店、药店、加油站、汽车 4S 店、餐饮、健身房、培训机构等等，经常会采取会员一卡通模式，由公司总部统一管理所有分店面，需提供会员资料录入、统一管理，会员共享、会员充值后可去任一家分店持卡消费、享受优惠，老会员发展新会员获得积分提成，任何时刻可对分店、会员消费情况有效统计和分析，以掌控各店面经营情况、消费者意愿和动向。为方便现场操作及数据管理，对系统的要求主要有以下各点：

① 布置简便：各店面环境不尽相同，对设备安装布置要求尽量简便，布线简单；

② 操作简单：连锁店面对消费者人流比较频密，简便易懂的软硬件操作更符合场景应用；

③ 数据实时性：消费数据实时上传，保证不出错，管理者能实时查询，也能支持消费者实时查询；

④ 移动端功能：消费者能通过手机、短信绑定一卡通，从而方便查看消费明细合卡使用情况。

围绕这些问题，将推荐使用本公司多店面一卡通刷卡系统，顾名思义，一卡通系统搭建到云平台，使其具备传统模式不能比拟的优势，目前正在越来越多的领域与场景中，如集团连锁品牌、旅游区、美食城得到广泛应用。

二、 解决方案介绍

2.1 系统架构与安装

如下图，本公司整个系统搭建非常简洁，服务器建在云服务器，企业无需特别安装服务器（当然服务器主机也可安装于企业内部，但要求企业能配置有专门的维护人员），本公司消费刷卡机有 TCP 有线网线链接和 wif、GPRS 无线网络连接方式等等，易于根据现场场地进行布置。系统无须设置充值机，在软件端完成操作即可实时到账。软件无须特别安装，只要使用浏览器登陆即可。简而言之，设备插电连网即可用。系统所需软硬件产品、应用架构和网络安装图示如下：

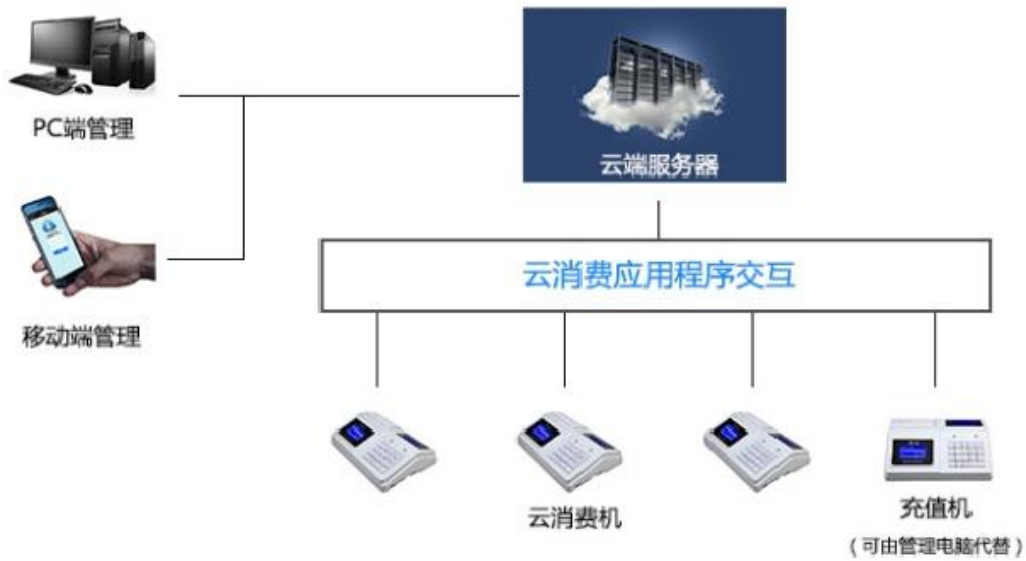
【软件硬件产品清单图】

类型	设备配套	单位	数量	说明
硬件	管理端操作电脑	台	1	可利用现有电脑设备
	发卡器	台	1	可作发卡、查询用
	各店面刷卡机	台	根据需要	刷卡消费
	交换机（多台刷卡机连接）	台	根据需要	
	手机上网卡、短信套餐	套	根据需要	
软件	一卡通刷卡系统	套	1	浏览器登陆即可设置、查询
辅材	网线、电源插排等		若干	根据现场情况拟定

【多门店应用架构图】



【系统安装拓扑结构图】



- ◎ 在业务管理面上，一般的连锁加盟的多门店经营业务多是同态性的，系统一般非常容易整合，而对于企业自营多门店经营业务很多都是异构性的，并且各门店有着直接相对独立的前台系统，要实现后台整合投入是非常庞大的，通过引入本公一卡通刷卡方案产品可用最少的投入以简便实用的方式解决这问题。
- ◎ 在门店拓伸面上，随着经营发展，店面扩张必然会向各个层次延伸推进，如何解决大小不同，环境规模不同的门店配置化管理，也是一个难点，对于一卡通刷卡系统而本产品可通过多种可选择配置方案满足各类需求。
- ◎ 在财务安全面上，店面对于总部运营管理可采取账号权限分级，分店负责人只能查看下属连锁店的数据。而公司运营人员，即系统高级管理人员可查看各个门店的数据及会员消费情况等详细数据报表。

2.2 系统功能说明

2.2.1 一卡通管理

如下图，系统管理后台即可对卡片进行管理，包括发卡、充值、挂失以及相关的设置，且所有数据实时存储在云端，除了发卡需要写入 IC 卡以外，其他均可在软件端操作实现，简便易用。



1)发卡：在可根据用卡人员权限设置不同的卡类型，然后添加相应的人员信息。发卡后，只要在电脑端或发卡机上找到该名人员资料，刷卡即可完成。



2)充值：充值无须在机器上操作，只要在管理系统上找到相应人员充值相应金额，数据即存储在云服务器，卡片消费时即为最新的余额。

3)余额查询：卡内余额查询只要通过任意消费机即可查看。

4)更多操作：其余锁挂失、退卡等日常操作均可在管理系统中“卡管理”中找到。

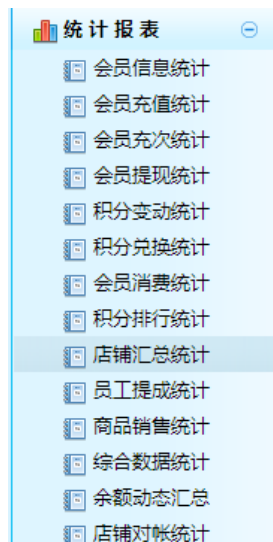
2.2.2 消费管理

通过后台可实时查询到各分店消费机刷卡情况，前端店面收银员直接在消费机上进行简单的刷卡扣费操作无消通过电脑端，比银联机刷卡还容易，几乎不需额外培训。刷卡扣费成功后如有充值短信，系统同时给会员手机发送消费短信。



2.2.3 数据报表管理

在管理后台中“报表管理”里有丰富的数据报表查看，以满足管理人员的需求。



- 1)不同条件组合的数据报表查询：可根据不同条件，如会员姓名、消费时段、特定时间段进行筛选查询数据，并可导出报表到电脑，方便管理人员、财务人员进行统计、查找等工作。
- 2)操作日志查询：系统中即可查询管理系统的详细操作。
- 3)系统操作权限设置：在“用户管理”页面可对管理系统的用户权限进行设置。
- 4)数据安全问题：对数据进行特殊加密处理，即使是开发人员也无法查看。

2.2.4 移动端功能

移动端功能是公司一卡通刷卡系统优越性的重要功能。有需要的企业客户可开通微信服务号后，会员关注服务号即可使用包括消费查询、充值、挂失等功能，只要手机注册，甚至可无卡情况下消费。客户可根据需要选购此功能

三、技术支持与服务

- ü 客户报障，我们可提供免费远程维护服务，可迅速解决问题，如有需要与我方协商安排技术人员抵达现场维护服务;
- ü 提供 12 小时×6 天全天免费技术服务热线;
- ü 提供两年免费硬件保修维护，远程处理技术问题;
- ü 根据客户需求，我们提供设备、系统升级改造方案;
- ü 主动了解客户需求，并提供免费培训及讲座;
- ü 我们会定期进行电话回访，确认服务品质，以及及早发现问题;
- ü 及时免费提供系统的升级更新;
- ü 免费维护期结束后，依然提供有偿的技术服务。
- ü 根据客户需求，可提供二次开发接口帮助，也可协商定制与其他系统对接

程序。

四、系统报价

以下报价仅作参考，具体价格应以本公司销售部门核实为准

分类	序号	项目名称	数量	单价	小计	备注
设备部分	1	总部中心主机	1	自备	自备	系统所需的主机服务器，客户可自备，也可由租用公司主机，按年续费
	2	各分店网络交换机	1	自备	自备	如分店需多台刷卡机的，如超市多个收银台，则需要。
	3	发卡器	1			总部发卡用，各分店也要发卡时可另买
	4	各分店有线消费机	1			各分店能需上网的情况下，消费机接上能上网的网线即可，含小票打印。
		会员卡	1000			安全芯片卡，统一版面印刷，如有特殊工艺和印刷要求则另行报价
	5	各分店无线消费机上网卡	1	自备	自备	某分店不能上网的情况下，每台消费机配一张上网卡，客户可自备，也可由本公司代开户，电话卡为按流量计费，每年续费
	6	各分店客户密码键盘	1			用于客户刷卡时输入密码，可选
	7	短信费	1	自备	自备	需给刷卡人发手机短信通知时用，客户可自备，也可由本公司代开户，短信费为按信息量计费，每年续费
系统部分	8	一卡通刷卡管理系统-在线版	1			云主机在线版软件（由我公司提供云主机，客户不需另外购买服务器）：首年___元，次年___元，第三年后_元
	9	手机端	0		0	可选，如有需要才购买
	10	微信端	0		0	可选，如有需要才购买，客户需开通支持的微信公众号
安装部分	11			0	0	设备程序出厂预装，主机系统可远程免费安装，如需现场，另协商费用。
运输部分	12			0	0	省内统一发货包邮
			合计	合计		未含税